

VSB

aktuell

Ausgabe 01/2016



Seite 2
**VSB-setzt auf
Elektronisches Ticketing**

Seite 3
15 Jahre nah am Kunden

Seite 4
Umbau des KundenCenter



Liebe Leser,

mit dem Ihnen vorliegenden VSB aktuell möchten wir Ihnen in überschaubarer Form 2-mal jährlich alles Wissenswertes rund um den VSB berichten.

Der VSB schaut inzwischen auf ein 15 jähriges Bestehen zurück und das Erreichte kann sich sehen lassen wie unser kurzer Bericht im Innenteil zeigt, wir haben bewusst auf Feierlichkeiten verzichtet und all unsere Kraft in die Umsetzung engagierter Maßnahmen investiert.

So wurde in diesem Herbst mit der Einführung des „Elektronischen Ticketings“ im Bereich des VSB der Zugang zu den öffentlichen Verkehrsmitteln im Schwarzwald-Baar Kreis nochmals erheblich vereinfacht. Einmalig in Deutschland können neben dem auch anderen Orts üblichen Jahres ((e)Tickets – der VSB AboCard – im VSB auch Einzel- und TagesTickets sowie Wochen-, Monats- und StudentenCards auf die elektronische VSB Card und die VSB AboCard aufgeladen und auch mit ihr bezahlt werden. Die VSB Card kann mit bis zu einem Betrag von 100 Euro aufgeladen werden. Für die im Rahmen der Einführung vorkommenden Störungen, die im Rahmen der Unternehmensübergreifenden Harmonisierung der Technik entstehen, möchte ich mich ganz herzlich bei Ihnen entschuldigen und hoffe auf Ihr Verständnis.

Diese Woche erscheint der neue Kreisfahrplan für 2016 und darüber hinaus erhalten Sie im VSB KundenCenter für 24 Buslinien die praktischen Taschenfaltfahrpläne. Das frisch renovierte VSB KundenCenter hat ab dem 14.12. 2015 verlängerte Öffnungszeiten: Mo-Fr. von 8.30 – 17.00 Uhr.

Alle Zug- und Busverbindungen können Sie natürlich jederzeit auch über www.v-s-b.de oder direkt über die elektronische Fahrplanauskunft Baden-Württemberg www.efa-bw.de abrufen.

Hier gibt's noch Ergänzungen....

Im Namen des VSB Teams wünsche ich Ihnen stets eine gute Fahrt mit Bus und Bahn

VSB setzt auf Elektronisches Ticketing vom Einzelfahrschein bis zum Jahresabo

Der VSB Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar hat seit Januar 2015 knapp 15.000 JahresTickets der Abokunden nach und nach auf die neue VSB AboCard umgestellt. Voraussetzung dafür war die Ausstattung von rund 400 Bussen mit neuer Vertriebstechnik.

Rund vier Millionen Euro sind von den VSB-Mitgliedsunternehmen in den letzten 5 Jahren investiert worden für Fahrgast-Infobildschirme, Lesegeräte für E-Tickets und die erforderlichen Hintergrundsysteme. Das Ministerium für Verkehr und Infrastruktur des Landes Baden Württemberg hat 50 % der Kosten im Rahmen eines Innovationsförderprogramms übernommen.

Die sogenannten VSB AboCards im Scheckkarten-Format haben eine mehrjährige Laufzeit und tragen daher keinen Gültigkeitsdatumsaufdruck mehr. Vielmehr ist dieses nun auf dem Chip hinterlegt und wird beim Einstieg in den Bus mittels (mobilem) Lesegerät kontrolliert.

Für Gelegenheitskunden hat der VSB im Oktober 2015 eine vergleichbare Chipkarte, die VSB Card, flächendeckend ins Sortiment aufgenommen. Die VSB Card kann im Bus oder auch im VSB-KundenCenter am Bahnhof in Villingen mit Werteinheiten (Geldbeträgen) auf Vorrat aufgeladen werden und dient dann zum Bezahlen und „Aufladen“ von Einzel- und TagesTickets, Wochen- oder MonatsCards und den StudentenCards - je nach Bedarf.

Mit der Einführung der VSB Card können auch die VSB AboCards ebenfalls mit zusätzlichen EinzelTickets, Wochen- oder MonatsCards für den vom eigentlichen „Aboweg“ abweichende Gelegenheitsfahrten beschrieben werden – d.h. VSB AboCard mit integrierter VSB Card.



Infobildschirm am Busbahnhof Villingen (Bild VSB)

Durch die Umstellung auf ((e)Ticketing erleichtert der VSB die Nutzung von Bus und Bahn in der Region Schwarzwald-Baar-Heuberg und baut so weiter Zugangshemmnisse zur Nutzung des ÖPNV im ländlichen Raum ab.

15 Jahre nah am Kunden Verkehrsverbund Schwarz- wald-Baar (VSB)



Im Jahr 2000 schlossen sich die im Schwarzwald-Baar-Kreis ansässigen 18 Verkehrsunternehmen zu einem Verkehrsverbund zusammen – es wurde die Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar GmbH (VSB) gegründet. Das Ziel war es, den Öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) im Schwarzwald-Baar-Kreis mit nur einem Ticket befahren zu können – ganz egal ob mit Bus, Bahn oder dem Ringzug. Das 1.025 km² große Gebiet des Schwarzwald-Baar-Kreises mit heute ca. 210.000 Einwohnern wurde in 10 Tarifzonen eingeteilt und für alle Fahrscheinarten wurden einheitliche Tarife eingeführt.

Der VSB hat 2014 erstmals die Marke von 11 Millionen Fahrgästen im Jahr durchbrochen und will die Zahl auch in Zeiten des demographischen Wandels weiter in 2015 steigern. Der Anteil der Kunden mit VSB AboCards liegt bei über 70 Prozent des Fahrgastaufkommens. Zuwächse gab es 2014 bei den Kundensegmenten Erwachsene (plus 5 Prozent), Senioren (plus 5 Prozent), Schüler (plus 3,7 Prozent) und Auszubildenden (plus 15 Prozent).

Maßgeschneiderte lokale und regionale Tarifangebote für Alle

In den letzten 15 Jahren wurden die Fahrschein-Angebote des VSB in enger

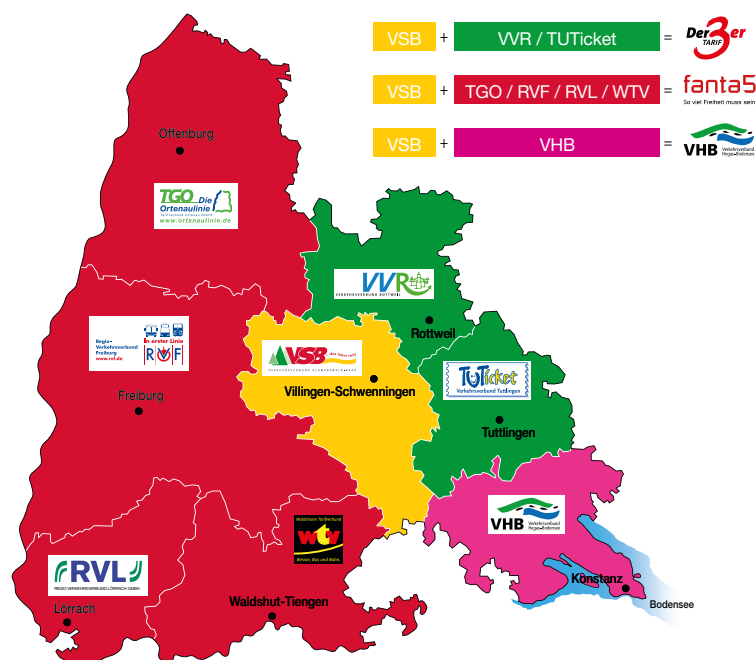
Zusammenarbeit mit dem Landkreis als Aufgabenträger laufend weiter entwickelt. Neben den bekannten Einzel- und TagesTickets sowie Wochen- und MonatsCards für Schüler und Erwachsene werden auch JahresCards und spezielle Ticketangebote wie Gruppentickets, Baden-WürttembergTickets etc. angeboten.

Im Zuge des 3er-Ringzugprojektes haben sich die Verkehrsverbünde der

drei Landkreise Schwarzwald-Baar, Rottweil und Tuttlingen im Tarif- und Ticketbereich auf eine sehr enge Zusammenarbeit verständigt, den regionalen 3er-Tarifverbund. Sobald mindestens zwei der drei Verbünde befahren werden löst der Kunde ein Ticket des 3er-Tarifs, dies vereinfacht und verbilligt die Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel innerhalb der Region erheblich.

Da der Schwarzwald eine wichtige Tourismusdestination darstellt ist der VSB auch Mitglied des Programms KONUS (Kostenlose Nutzung des ÖPNV im Schwarzwald). Wer in einer der teilnehmenden Gemeinden Südbadens Urlaub macht, kann für die Dauer seines Aufenthaltes alle Busse und Bahnen – unter anderem im Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar – kostenlos mit der sogenannten KONUS Gästekarte nutzen.

Weitere regionale Tarifkooperationen wie z.B. fanta 5 etc. ermöglichen es den Bürgerinnen und Bürgern des Landkreises Schwarzwald-Baar den gesamten südbadischen Raum günstig mit Bus und Bahn zu erreichen.



Farbengröße: © Landesamt für Geoinformation und Landesentwicklung Baden-Württemberg, www.lga-bw.de LGL

Regionale Tarifkooperationen ermöglichen eine günstige Mobilität in Südbaden



Renovierung des KundenCenters

Neue Öffnungszeiten: Mo – Fr 8.30 – 17.00 Uhr

Der VSB hat vor kurzem die Renovierung des KundenCenters am Busbahnhof in Villingen abgeschlossen. Der Verkaufs- und Infobereich für die Kunden wurde vergrößert und dabei freundlicher und heller gestaltet.

Neben allen tarifangeboten sind auch alle Tarif- und Fahrplaninfos hier er-

hältlich. Neben dem neuen Kreisfahrplan gibt es ab Mitte Dezember auch für die meisten Buslinien die praktischen Taschenfaltfahrpläne.

Ab dem 14.12.2015 verlängern sich die Öffnungszeiten des KundenCenters und wir sind Montag bis Freitag in der Zeit von 8.30 – 17.00 Uhr für Sie persönlich da.

Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar GmbH (VSB)

KundenCenter
Bahnhofstraße 5
78048 VS-Villingen
Tel.: 07721 / 40 70 76 6
Fax: 07721 / 40 70 76 3
E-Mail: info@v-s-b.de
www.v-s-b.de

Öffnungszeiten:
Mo – Fr 8.30 – 17.00 Uhr

AboCenter
Tel.: 07721 / 40 70 76 7



Das Kunden-Center des VSB im Villingen Bahnhof direkt am Busbahnhof (Bilder VSB)

Neuer Kreisfahrplan

Zum diese Woche anstehenden Fahrplanwechsel am 13.12. erscheint wie jedes Jahr der neue Kreisfahrplan, der alle Bus- und Bahnverbindungen im Schwarzwald-Baar Kreis sowie die Verbindungen in die angrenzenden Landkreise enthält. Erstmals in diesem Jahr haben wir für die Buslinien 1-13, 36-40, 61, 80, 81, 7265, 7275 und 7280 praktische Taschenfaltfahrpläne aufgelegt, die sie im VSB KundenCenter erhalten.



Impressum:



VERKEHRSVERBUND SCHWARZWALD-BAAR
Bahnhofstraße 5 · 78048 VS-Villingen
Tel.: 07721 / 40 70 76 6 · Fax: 07721 / 40 70 76 3
E-Mail: info@v-s-b.de · www.v-s-b.de

Bildnachweise: vsb
Satz: mr-productions - die agentur
Druck: werk// print + medien konstanz gmbh